

УТВЕРЖДАЮ



Приложение № 2 к приказу Муниципального органа "Управление образования городского округа Кrasnoturyinsk" от 05.12.2022 № 340-Об утверждения планов мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях городского округа Кrasnoturyinsk

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 4
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Кrasnoturyinsk
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2023	Смолина Кристина Владимировна заведующий		

	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с гиперссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением к участию в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с гиперссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением к участию в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Смолина Кристина Владимировна заведующий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
	<p>Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Обеспечить сопровождение детей-инвалидов педагогами ДОУ</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Смолина Кристина Владимировна заведующий</p>		
	<p>Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Организовать допуск машин инвалидов на территорию МА ДОУ (по запросу) в соответствии с приказом по МА ДОУ</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Смолина Кристина Владимировна заведующий</p>		
	<p>Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов</p>	<p>Обеспечить сопровождение детей-инвалидов педагогами ДОУ</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Смолина Кристина Владимировна заведующий</p>		
	<p>Отсутствие в образовательной организации поручней</p>	<p>Обеспечить сопровождение детей-инвалидов педагогами ДОУ</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Смолина Кристина Владимировна заведующий</p>		
	<p>Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов</p>	<p>Обеспечить сопровождение детей-инвалидов педагогами ДОУ</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Смолина Кристина Владимировна заведующий</p>		
	<p>Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок</p>	<p>Заключить договор на аренду кресел-колясок с ГАУ «ЦСОН г. Красноуральска»</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Смолина Кристина Владимировна заведующий</p>		
	<p>Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Обеспечить сопровождение детей-инвалидов педагогами ДОУ</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Смолина Кристина Владимировна заведующий</p>		
	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить установку тактильных табличек</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Смолина Кристина Владимировна заведующий</p>		
	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Смолина Кристина Владимировна заведующий</p>		

	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор на предоставление инвалидам по слуху(зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Смолина Кристина Владимировна заведующий	
	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать прохождение педагогами ДОУ курсов повышения квалификации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Смолина Кристина Владимировна заведующий	
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить (по необходимости) предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Смолина Кристина Владимировна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Смолина Кристина Владимировна заведующий	
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Смолина Кристина Владимировна заведующий	
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Смолина Кристина Владимировна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Смолина Кристина Владимировна заведующий	

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить целесообразность изменения графика работы ДОУ на основании опроса получателей услуг	01.06.2023	Смолина Кристина Владимировна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Смолина Кристина Владимировна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).

Заведующий МА ДОУ № 4 _____ Смолина Кристина Владимировна




08.12.2022