

Приложение 1

Заведующий МА ДОУ С.В. К.В. Смолина  
Приказ № 111 от 09.09.2022 г.



План работы службы примирения (медиации) на 2022-2023 учебный год

	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	Ожидаемые результаты
1	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе службы примирения (далее СП) в ДОУ на педагогическом совете. Проведение родительских собраний с включением в повестку сообщения на тему: «Знакомство со службой примирения (медиации)». «Разрешение конфликтных ситуаций в ДОУ»	Октябрь 2022 г.	Администрация ДОУ Руководитель СП	Ознакомление участников образовательного процесса с организацией службы примирения.
2	Заседание СП в ДОУ: - Планирование работы на 2022 - 2023 учебный год. - Выбор секретаря. Разработка методологических и правовых основ и рабочих материалов для функционирования СП	Октябрь 2022 г.	Руководитель службы примирения в ДОУ. Члены службы примирения в ДОУ.	План работы на учебный год. Пакет необходимой документации для эффективного функционирования СП.
3	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.	В течение всего времени реализации проекта	Ответственный за сайт ДОУ.	Создание на сайте ДОУ информационной страницы СП Специализированные стенды, акции, круглые столы, буклеты и т.д.
4	Создание «ящика обращений». Организация информационного просветительского мероприятия для родителей ДОУ по работе СП	Февраль 2023 г.	Члены группы примирения ДОУ	«Ящик обращений». Памятки для родителей.

5	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций	В течение года по мере необходимости	Руководитель и члены СП ДОУ	Решение возникающих конфликтов на начальной стадии
6	Анализ результатов создания и функционирования службы Подготовка отчёта, заключение о проделанной работе СП	Май 2023 г.	Руководитель и члены СП ДОУ	Оценка эффективности деятельности СП. Отчет о результатах работы.
7	Проведение восстановительных программ.	По мере необходимости	Руководитель и члены СП ДОУ	Разрешение конфликтных ситуаций в ДОУ
8	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	Апрель 2023 г.	Руководитель и члены СП ДОУ	памятки