

Отчёт за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное автономное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "городской округ Красногурьевск
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планировый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | 01.06.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru | 22.05.2023 |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательных услуг) на портале bus.gov.ru с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательных услуг) на портале bus.gov.ru с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | 01.06.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | 22.05.2023 |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Обеспечить сопровождение детей-инвалидов педагогами ДОУ | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов | Организовать допуск машин инвалидов на территорию МА ДОУ (по запросу) в соответствии с приказом по МА ДОУ | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | | |

| | | | | | |
|----|--|---|------------|--|--|
| 3 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Обеспечить маломобильным воспитанникам пребывание в групповом помещении первого этажа. | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Заключить договор на приобретение поручней (при необходимости) назначить ответственного за сопровождение детей - инвалидов в ДОУ | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Обеспечить сопровождение детей-инвалидов педагогами ДОУ | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Заключить договор на аренду кресел-колясок с ГАУ «КЦСОН г. Краснотурьинска» | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Установить в санитарно-гигиенических помещениях поручни для обеспечения доступа маломобильным воспитанникам | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив установку тактильных табличек | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | |
| 9 | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | |
| 10 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить договор на предоставление инвалидам по слуху(зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | |
| 11 | Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Организовать прохождение педагогами ДОУ курсов повышения квалификации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | |
| 12 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить (по необходимости) предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому | 31.12.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|--|------------|---|
| 1 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p> | 01.06.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | 01.02.2023 | Проведен инструктаж делопроизводителя о соблюдении норм деловой этики |
| 2 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p> | 01.06.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | 28.02.2023 | Проведен инструктаж "Соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников", Круглый стол с педагогами ДОУ "Кодекс педагогической этики" |
| 3 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p> | 01.06.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | 28.02.2023 | Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг для сотрудников ДОУ. Сотрудники с инструкцией ознакомлены под роспись. |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 1 | <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p> | 01.06.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | 01.06.2023 | Проведен "День открытых дверей", отчетный концерт театральной студии "Волебный мир театра" для родителей ДОУ. Воспитанники участвовали в мероприятиях регионального уровня: VII открытый детский фестиваль театрального творчества "Солнечный зайчик" - I место, грамоты за лучшую женскую и мужскую роль, открытый фестиваль - конкурс детского творчества "Звездный дождь" - дипломы I и II степени, Всероссийская «Академия развития творчества» - Всероссийский конкурс лепбукков - «Мир тканей» - I место. |
| 2 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Определить целесообразность открытия дежурной группы в МА ДОУ на основании запроса родителей (законных представителей)</p> | 01.06.2023 | Смолина Кристина Владимировна заведующий | 20.02.2023 | Проведен опрос родителей (законных представителей), запроса на открытие дежурной группы не поступало |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|---|--|------------|
| 3 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Организовать и провести образовательные мероприятия с участием родительской обществуности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, день открытых дверей).</p> | 01.06.2023 | <p>Смолина Кристина Владимировна заведующий</p> | <p>Проведены образовательные мероприятия с участием родительской обществуности: акция "Родительский патруль", "Бессмертный полк", "Лыжня России", праздники, посвященные международному женскому Дню, спортивный праздник для пап в городском центре спортивных сооружений, реализованы детско-родительские проекты "Русский валенок", "Мы - юные пешеходы", "Город мастеров и мастериц". Проведена совместно с МА ДОУ № 8 социальная акция "Нашей Родине любимой слава, слава в День Победы".</p> | 01.06.2023 |
|---|---|--|------------|---|--|------------|

Заведующий

Контактный телефон

Адрес электронной почты

Дата

83438463180

mbdoim04@mail.ru

23.05.2023

Ф.И.О. Смолина Кристина Владимировна

подпись

печать

