

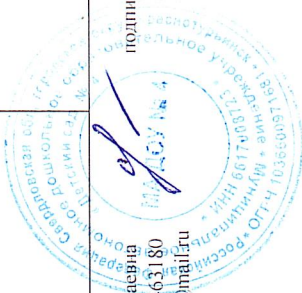
Отчёт за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" городского округ Красногурьевск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности	01.06.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru	22.05.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с возможностью перехода) на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с возможностью перехода) на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с возможностью перехода) на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru	22.05.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить сопровождение детей-инвалидов педагогами ДОУ	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	Входные группы образовательной организации оборудованы пандусами (платформами)	01.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать допуск машин инвалидов на территорию МА ДОУ (по запросу) в соответствии с приказом по МА ДОУ	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	приказ МА ДОУ № 4 № 69/1-Д "О допуске автотранспортных средств инвалидов на территорию МА ДОУ № 4"	30.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обеспечить маломобильным воспитанникам пребывание в групповом помещении первого этажа.	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	Заключен договор с МАОУ "СОШ № 23" об аренде вертикулятора (подъемного механизма)	31.08.2023

4	Отсутствие в образовательной организации поручений	Заклучить договор на приобретение поручений (при необходимости) назначить ответственного за сопровождение детей - инвалидов в ДОО	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	01.08.2023	В образовательной организации установлены поручни
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить сопровождение детей-инвалидов педагогами ДОО	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	31.08.2023	В образовательной организации расширены дверные проемы
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор на аренду кресел-колясок с ГАУ «КЦСОН г. Красноуральска»	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	24.11.2023	Заклучить договор на аренду кресел-колясок с ГАУ «КЦСОН г. Красноуральска»
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить в санитарно-гигиенических помещениях поручни для обеспечения доступа маломобильным воспитанникам	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	22.10.2023	В образовательной организации установлены поручни для обеспечения доступа маломобильным воспитанникам
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	01.09.2023	В образовательной организации установлены тактильные таблички для инвалидов по слуху и зрению
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	04.10.2023	Установили таблички информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор на предоставление инвалидам по слуху(зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	24.11.2023	Заклучен договор на предоставление инвалидам по слуху(зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
11	Отсутствие в образовательной организации спецшестов, прошедших необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать прохождение педагогами ДОО курсов повышения квалификации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	25.08.2023	организовали предоставление услуг в дистанционном режиме
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить (по необходимости) предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	25.09.2023	Организовали предоставление услуг в дистанционном режиме
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все участники образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	01.02.2023	Проведен инструктаж делопроизводителя о соблюдении норм деловой этики

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	Проведен инструктаж "Соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников", Круглый стол с педагогами ДОО "Кодекс педагогической этики"	28.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг для сотрудников ДОО. Сотрудники с инструкцией ознакомлены под роспись.	28.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	Проведен "День открытых дверей", отчетный концерт театральной студии "Волшебный мир театра" для родителей ДОО. Воспитанники участвовали в мероприятиях регионального уровня: VШоткрытый детский фестиваль театрального творчества "Солнечный зайчик" - I место, грамоты за лучшую женскую и мужскую роль, открытый фестиваль - конкурсе детского творчества "Звездный дождь" - дипломы I и II степени, Всероссийская «Академия развития творчества» - Всероссийский конкурс лэпбуков – «Мир тканей» - I место.	01.06.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить целесообразность открытия дежурной группы в МА ДОО на основании запроса родителей (законных представителей)	01.06.2023	Никитина Светлана Николаевна заведующий	Обеспечена возможность открытия дежурных групп по запросу родителей	20.02.2023

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Организовать и провести образовательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, день открытых дверей).</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Никитина Светлана Николаевна заведующий</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Проведены образовательные мероприятия с участием родительской общности: акция "Родительский патруль", "Бессмертный полк", "Дажия России", праздники, посвященные международному женскому Дню, спортивный праздник для пап в городском центре спортивных сооружений, реализованы детско-родительские проекты "Русский валенок", "Мы - юные пешеходы", "Город мастеров и мастериц". Проведена совместно с МА ДОУ № 8 социальная акция "Нашей Родине любимой слава, слава в День Победы".</p>
---	---	---	--	---



Заведующий Никитина Светлана Николаевна
 Контактный телефон 83438463180
 Адрес электронной почты mbdoiplo4@mail.ru
 Дата 28.11.2023

подпись печать