

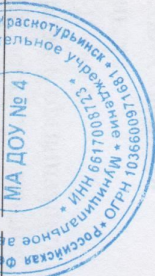
УТВЕРЖДЕНО:

заведующий МАДОУ №4

И.В. Жигужевская

2020

Севостьянов



**Отчет по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №4»
за первое полугодие 2020 год**

№ п/п	Содержание	Сроки исполнения	Исполнитель	Степень исполнения	Комментарий
1	Оформление документации	до 15.07.2020	И.В. Жигужевская	100%	Документация оформлена в полном объеме.
2	Оформление документации	до 15.07.2020	И.В. Жигужевская	100%	Документация оформлена в полном объеме.
3	Оформление документации	до 15.07.2020	И.В. Жигужевская	100%	Документация оформлена в полном объеме.
4	Оформление документации	до 15.07.2020	И.В. Жигужевская	100%	Документация оформлена в полном объеме.
5	Оформление документации	до 15.07.2020	И.В. Жигужевская	100%	Документация оформлена в полном объеме.
6	Оформление документации	до 15.07.2020	И.В. Жигужевская	100%	Документация оформлена в полном объеме.
7	Оформление документации	до 15.07.2020	И.В. Жигужевская	100%	Документация оформлена в полном объеме.
8	Оформление документации	до 15.07.2020	И.В. Жигужевская	100%	Документация оформлена в полном объеме.
9	Оформление документации	до 15.07.2020	И.В. Жигужевская	100%	Документация оформлена в полном объеме.
10	Оформление документации	до 15.07.2020	И.В. Жигужевская	100%	Документация оформлена в полном объеме.

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Данная информация размещена на сайте МА ДОУ № 4 в разделе <u>Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</u> (Обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Галуза О.Ю., старший воспитатель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Выполнено при создании нового сайта декабрь 2018г.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств (план ФХД на 2020г) и об их расходовании по итогам финансового года (отчет представляется бухгалтерией)</p>	<p>выполнено</p>	<p>Галуза О.Ю., старший воспитатель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>26.03.2020 На сайте bus.gov.ru</p> <p>Отчет 13.02.2020 На сайте bus.gov.ru</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на</p>	<p>Размещена информация на стенде для родителей о разделе «Обращения граждан» на сайте МА ДОУ № 4</p>	<p>постоянно</p>	<p>Галуза О.Ю., старший воспитатель</p>	<p>Размещена информация на стенде для родителей о разделе</p>	<p>Обращений – 2 Отвечено - 2</p>

<p>официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 				<p>«Обращения граждан» на сайте МА ДОУ № 4.</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МА ДОУ № 4) 	<p>Размещено на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МА ДОУ № 4) 	<p>Январь</p>	<p>Галуза О.Ю., старший воспитатель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Питьевая вода предоставляется в соответствии с СанПиН</p> <p>Продолжить работу по поддержанию удовлетворительного</p>	<p>Постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Жигужевская И.В., заведующий МА ДОУ</p> <p>Жигужевская И.В., заведующий МА ДОУ</p>	<p>Питьевая вода предоставляется в соответствии с СанПиН</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	

санитарного состояния помещений МА ДОУ № 4	III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, дверных расширенных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, дверных расширенных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>При проведении капитального ремонта здания</p>	<p>Жигужевская И.В., заведующий МА ДОУ</p>		<p>При проведении капитального ремонта здания</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и 	<p>В данный период инвалидов в МА ДОУ № 4 нет</p>	<p>По запросу</p>	<p>Жигужевская И.В., заведующий МА ДОУ</p>	<p>---</p>	<p>Запросов не зарегистрировано</p>	

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Жигужевская И.В., заведующий МА ДОУ</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>
--	--	------------------	--	--	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Размещение информации о деятельности МА ДОУ № 4 в СМИ города и социальных сетях</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Галуза О.Ю., старший воспитатель</p>	<p>Пополнение сайта МА ДОУ № 4 актуальной информацией</p>	<p>Размещение информации о деятельности ДОУ в социальных сетях : Вконтакте , Инстаграм, канале You-Tube (Детский сад № 4 г. Красногурьинск),</p>
--	--	------------------	---	---	--

<p>Управление образования подчиненных Представителю воеводства в г. Сандзях</p>	<p>Постоянно</p>	<p>МУК-14 Жидковский Н.В. / зам. директора МУ ДОУ Жидковский Н.В. / зам. директора</p>	<p>Сандзях координатор с предоставителя в</p>	<p>Постоянно</p>
<p>II Конфиденция условий предоставления услуг</p>				
<p>Специальный сайт (составитель) Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт</p>	<p>МУ Специальный сайт МУ ДОУ (на сайте г. Сандзях) Специальный сайт МУ ДОУ Специальный сайт МУ ДОУ</p>			
<p>Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт</p>	<p>МУ Специальный сайт МУ ДОУ (на сайте г. Сандзях) Специальный сайт МУ ДОУ Специальный сайт МУ ДОУ</p>			
<p>Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт</p>	<p>МУ Специальный сайт МУ ДОУ (на сайте г. Сандзях) Специальный сайт МУ ДОУ Специальный сайт МУ ДОУ</p>			
<p>Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт</p>	<p>МУ Специальный сайт МУ ДОУ (на сайте г. Сандзях) Специальный сайт МУ ДОУ Специальный сайт МУ ДОУ</p>			
<p>Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт</p>	<p>МУ Специальный сайт МУ ДОУ (на сайте г. Сандзях) Специальный сайт МУ ДОУ Специальный сайт МУ ДОУ</p>			
<p>Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт</p>	<p>МУ Специальный сайт МУ ДОУ (на сайте г. Сандзях) Специальный сайт МУ ДОУ Специальный сайт МУ ДОУ</p>			
<p>Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт</p>	<p>МУ Специальный сайт МУ ДОУ (на сайте г. Сандзях) Специальный сайт МУ ДОУ Специальный сайт МУ ДОУ</p>			
<p>Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт Специальный сайт</p>	<p>МУ Специальный сайт МУ ДОУ (на сайте г. Сандзях) Специальный сайт МУ ДОУ Специальный сайт МУ ДОУ</p>			

<p>педагогический портал ps-portal . на сайте ДОУ</p>	<p>Специальный сайт</p>	<p>Специальный сайт</p>	<p>Специальный сайт</p>	<p>Специальный сайт</p>	<p>Специальный сайт</p>	<p>Специальный сайт</p>
---	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------