

СОГЛАСОВАНО:

Начальник муниципального органа
«Управление образования
городского округа Красноуральск»

Е.К. Шрайнер

« 24 » 9 11 2020

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий муниципальным
автономным дошкольным
образовательным учреждением
«Детский сад №4»

И.В. Жигужевская
« 24 » 9 11 2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №4»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	Не требуется	--	--	фактический срок реализации недостатков
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)				

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>Данная информация размещена на сайте МА ДОУ № 4 в разделе <u>Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</u> (Обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)</p> <p>Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств (план ФХД на 2020г)</p> <p>и об их расходовании по итогам финансового года (отчет представляется бухгалтерией)</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Галуза О.Ю., старший воспитатель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Размещена информация на стенде для родителей о разделе «Обращения граждан» на сайте МА ДОУ № 4</p> <p>Обращений граждан не поступало.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Галуза О.Ю., старший воспитатель</p>	<p>Размещена информация на стенде для родителей о разделе «Обращения граждан» на сайте МА ДОУ № 4.</p>	<p>постоянно</p>
<p>Выполнено</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Галуза О.Ю., старший воспитатель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Выполнено</p>	<p>Февраль</p>	<p>Февраль</p>	<p>Галуза О.Ю., старший воспитатель</p>	<p>В стадии выполнения</p>	<p>Февраль</p>

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МА ДОУ № 4) 	<p>Размещено на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МА ДОУ № 4) 	<p>Январь</p>	<p>Галуза О.Ю., старший воспитатель</p>	<p>Выполнено</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды • удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации 	<p>Питьевая вода предоставляется в соответствии с СанПиН</p> <p>Продолжить работу по поддержанию удовлетворительного санитарного состояния помещений МА ДОУ № 4</p>	<p>Постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Жигужеvская И.В., заведующий МА ДОУ</p> <p>Жигужеvская И.В., заведующий МА ДОУ</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Повысить уровень</p>	<p>Обеспечить:</p>	<p>При проведении капитального</p>	<p>Жигужеvская И.В.,</p>	<p>При проведении капитального</p>

<p>доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>ремонта здания</p>	<p>ремонта здания</p>	<p>ремонта здания</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в 	<p>В данный период инвалидов в МА ДОУ № 4 нет</p>	<p>По запросу</p>	<p>Жигужевская И.В., заведующий МА ДОУ</p> <p>---</p>	<p>По запросу</p>

дистанционном режиме или на дому						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Жигушевская И.В., заведующий МА ДОУ	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Размещение информации о деятельности МА ДОУ № 4 в СМИ города и социальных сетях	Постоянно	Галуза О.Ю., старший воспитатель	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Постоянно
						Полное наименование сайта МА ДОУ № 4 актуальной информацией