

Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотуринск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств (план ФХД на 2020г) и об их расходовании по итогам финансового года (отчет представляется бухгалтерией)	постоянно	Галуза О.Ю., старший воспитатель	Периодически размещается при внесении изменений в план ФХД	постоянно
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел Часто задаваемые вопросы	Размещение информации на стенде для родителей о разделе «Обращения граждан» на сайте МА ДООУ № 4	постоянно	Галуза О.Ю., старший воспитатель	Размещена информация на стенде для родителей о разделе «Обращения граждан» на сайте МА ДООУ № 4.	Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Питьевая вода предоставляется в соответствии с СанПиН	Контроль за осуществлением питьевого режима в ДОУ	Постоянно	Жигулевская И.В., заведующий МА ДОУ	Постоянно Постоянно
Предложить работу по поддержанию удовлетворительного санитарного состояния помещений МА ДОУ № 4	Контроль за санитарным состоянием помещений ДОУ	Постоянно	Жигулевская И.В., заведующий МА ДОУ	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	Обеспечить:	При проведении капитального ремонта здания	Жигулевская И.В., заведующий МА ДОУ	При проведении капитального ремонта здания
<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 	---	---	---

<p>проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>колясок</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>По запросу</p>	<p>Жигушевская И.В., заведующий МА ДОУ</p>	<p>Запросов не зарегистрировано</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<ul style="list-style-type: none"> • Установка тактильных табличек • Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу • Установка программы ZOOM 		<p>В данный период инвалидов в МА ДОУ № 4 нет</p> <ul style="list-style-type: none"> • Установлена программа ZOOM 	<p>01.09.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на 				

